

# CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF Carcavelos

ACES Cascais | ARS Lisboa e Vale do Tejo

O Agrupamento de Centros de Saúde Cascais (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Bárbara Sofia de Carvalho e a USF Carcavelos (UF) representada pelo seu Coordenador, Catarina Assis Catroga, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Cascais, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, 9,033 utentes inscritos a que correspondem 12,032 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 9,017 utentes, previsivelmente correspondentes a 11,151.992 unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 5.75 ETC de médicos, 6 ETC de enfermeiros e 4 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 78.68, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
  - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do Conselho Diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Cascais, 02 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES Cascais

O Coordenador da USF Carcavelos

.....

.....

# Plano de Ação 2022

**USF Carcavelos**

ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	13
7. Recursos .....	15
8. IDG .....	17
9. Plano de Melhoria .....	19
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	20

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Carcavelos, ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Av. Coronel Melo Antunes, 400, 2775-806 - Carcavelos

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2015-06-15

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 9017

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Catarina Assis Catroga

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CATARINA ISABEL MONRAIA SANCHES FERREIRA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
NATACHA FARIA MURINELLO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ALEXANDRA SOFIA SILVA FRADEIRA	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
NATACHA FARIA MURINELLO	Medicina Geral e Familiar	1.0
NUNO MIGUEL AVELAR DUARTE FIGUEIRA BASILIO	Medicina Geral e Familiar	0.5
JOANA RAQUEL GOMES AGUIAR OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CATARINA ASSIS CATROGA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA MARIA CARVALHO POVOA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARLENE MONTEIRO CALISTO	Medicina Geral e Familiar	0.75
ANA RITA MACHADO GOMES	Medicina Geral e Familiar	0.5
<b>TOTAL</b>		<b>5.75</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARGARITA GUERRERO LOPEZ	Enfermagem Comunitária	1.0
MARIA TERESA LEMOS GONCALVES RIBEIRO	Médico-Cirúrgica	1.0
ALEXANDRA SOFIA SILVA FRADEIRA	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
KATIA MARIZA SILVA ALMEIDA	Sem especialidade	1.0
ANA MARIA FERREIRA BRITES	Sem especialidade	1.0
SANDRA ELIZABETE CAPELA MOREIRA NUNES	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

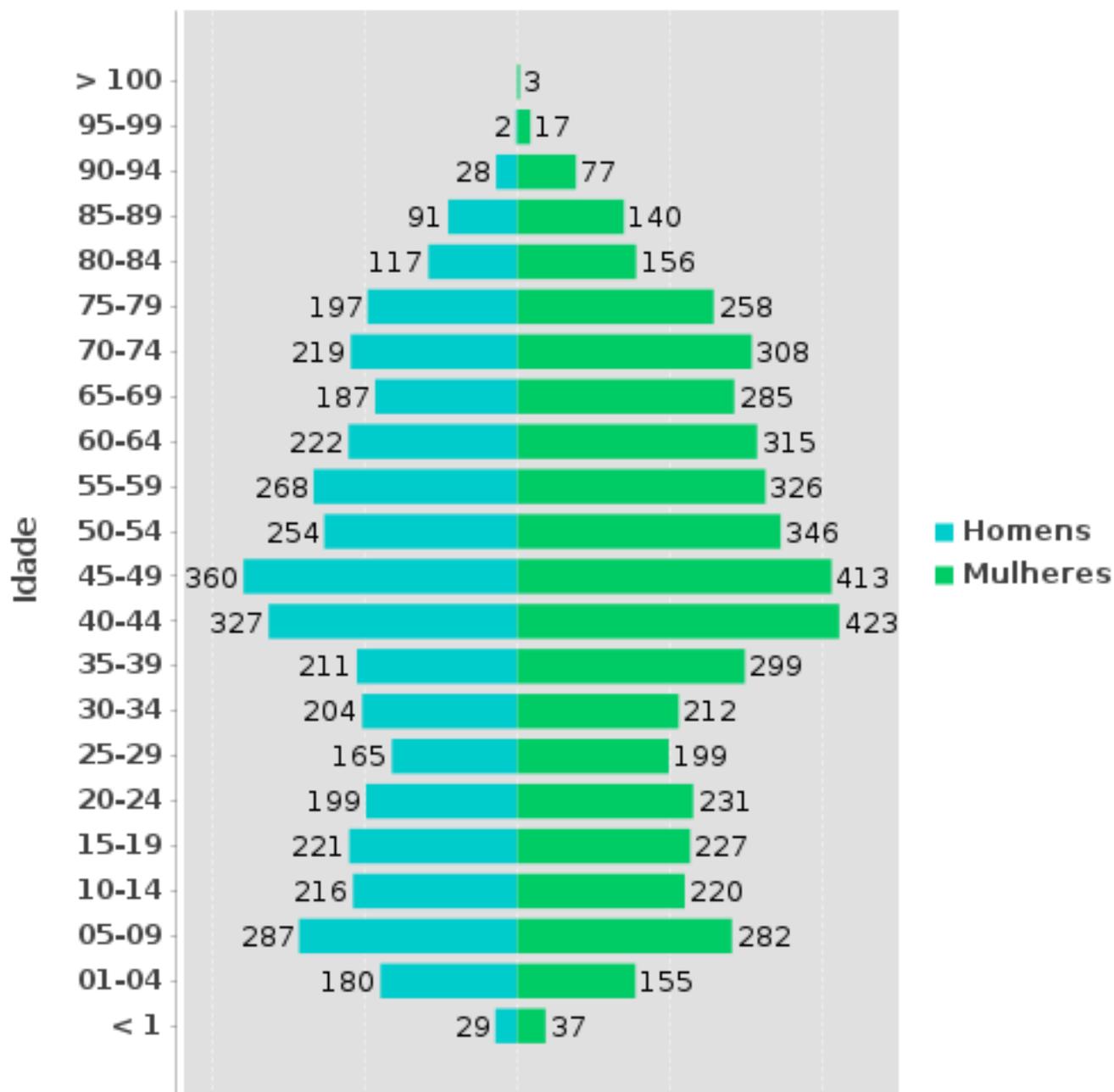
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
CATARINA ISABEL MONRAIA SANCHES FERREIRA	Não especificado	1.0
ISABEL MARIA MENDES COSTA MARTINS	Não especificado	1.0
MARIA EDUARDA SILVA HORTA	Não especificado	1.0
MARIA JESUS CORREIA ALCOBIA	Não especificado	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>4.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				não é possível operacionalizar esta dimensão em 2022

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Diabetes Mellitus - Gestão da Doença	Comprometimento do seguimento semestral dos doentes diabéticos da USF no ano de 2021.	Convocar utentes diabéticos para consulta semestral, otimizando recursos farmacológicos de modo a melhorar o controle metabólico
Saúde do Adulto - Gestão da Saúde	Em 2021, os resultados da maioria dos indicadores que constituem esta dimensão foram inferiores ao intervalo esperado.	Promover a educação alimentar e a atividade física. Promover a saúde mental e a educação sexual. Implementar as estratégias propostas no Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo. Detectar precocemente e oferecer intervenção breve no consumo excessivo de álcool Oferecer o rastreio do cancro do cancro do colon e reto organizado pela ARSLVT. Aplicar o programa nacional de vacinação. Auditorias interpares aos registos clínicos médicos de saúde do adulto
Saúde da Mulher - Gestão da Saúde	Taxa de utilização de consultas de PF e Saúde Materna, assim como de realização de RCCU, inferiores ao aceitável.	Aderir ao rastreio organizado de CCU da ARSLVT e convocar utentes elegíveis para saúde da mulher Auditoria aos registos de consulta de enfermagem de SM e PF e aos rastreios oncológicos
Cobertura - Acesso	Em 2021, os resultados dos indicadores que constituem esta dimensão foram inferiores ao intervalo esperado.	Em 2022, a USF irá alargar o horário das 8h às 20h o que permitirá maior acessibilidade, e garantir que os horários médicos e de enfermagem ofereçam consultas programadas ao longo de todo o dia assim como garantir consultas no período da manhã e de tarde Solicitar carro para domicílios para aumentar o número dos mesmos
Saúde Infantil e Juvenil - Gestão da Saúde	Em 2021, a maioria dos resultados dos indicadores que constituem esta dimensão foram inferiores aos intervalos esperados.	Garantir o cumprimento do programa nacional de saúde infantil e juvenil e do programa nacional de vacinação da população infanto-juvenil da USF Carcavelos, , convocando utentes e excluindo os não frequentadores Participar no projecto europeu VaxTrust que permitirá conhecer melhor as razões para hesitação vacinal.
Hipertensão e Risco Cardiovascular - Gestão da Doença	Em 2021, os resultados dos indicadores que constituem esta dimensão foram inferiores ao intervalo esperado.	Convocar utentes hipertensos para consulta semestral, otimizando recursos farmacológicos de modo a melhorar o bom

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Título	Problema	Objetivo
		controle da doença.

## 5. Atividades

### Desempenho Assistencial - Acesso

#### Atividades

---

Monitorização dos tempos máximos de resposta garantidos na consulta médica

### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

#### Atividades

---

Avaliação de satisfação de profissionais e utentes

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

#### Atividades

---

Atendimento Complementar

Vacinação CVC / ERPI

Consultas de valências a utentes sem médico

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

#### Atividades

---

Reuniões dos Conselhos Técnicos

Reunião de Coordenadores

Reunião de enfermeiros em função de chefia

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

#### Atividades

---

Auditoria aos registos clínicos de Rastreios Oncológicos

Manual de Articulação ACES-UF

Auditoria aos registos clínicos na consulta médica de Saúde do Adulto

Auditoria a registos de Consulta Domiciliária

### Qualidade Organizacional - Segurança

#### Atividades

---

Auditoria aos LASA e MAM

Manual de Articulação ACES-UF

Auditoria a Incidentes e Eventos Adversos

Elaboração de Plano de Risco da USF Carcavelos

Programa de gestão de incidentes críticos

Auditoria à Identificação Inequívoca do Utente

Auditoria aos Consentimentos Informados

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

#### Atividades

---

Manual de Articulação ACES-UF

Formação Profissional - Formação Interna

**Atividades**

---

Abordagem em Cuidados Paliativos

LASA e MAM

Nutrição básica na Diabetes Mellitus

Gestão de conflitos em equipas

Testamento Vital

Gestão da dor na vacinação em idade pediátrica

Procedimentos em situações de emergência (Incêndio, Terramotos)

Insulinoterapia

Atualizações no âmbito da Saúde Materna - empoderamento da mulher no processo de AM

DPOC e asma

Comunicação com os utentes

Manual de Acolhimento

Plano de formação para enfermeiros - como supervisionar / orientar alunos de enfermagem

Avaliação Global de Necessidades em Saúde

Perturbações no desenvolvimento infantil

Controlo de Infeção

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Do inquerito de atividades formativas realizado, destaca-se: abordagem dos sintomas mais frequentes nos cuidados paliativos, comunicação e gestão de conflitos em equipa, qualidade de registos clínicos, como fazer auditorias, amamentação, perturbações do desenvolvimento infantil, gestão da dor na vacinação em idade pediátrica, atualização das recomendações terapêuticas na DPOC, Asma, Diabetes, Nutrição na Diabetes, Cessação tabagica, controle de infeção e carro de emergência e situações de emergência

### Atividades Formativas

Abordagem em Cuidados Paliativos

LASA e MAM

DPOC e asma

Perturbações no desenvolvimento infantil

Gestão de conflitos em equipas

Testamento Vital

Atualizações no âmbito da Saúde Materna - empoderamento da mulher no processo de AM

Controlo de Infeção

Plano de formação para enfermeiros - como supervisionar / orientar alunos de enfermagem

Comunicação com os utentes

Avaliação Global de Necessidades em Saúde

Gestão da dor na vacinação em idade pediátrica

Procedimentos em situações de emergência (Incêndio, Terramotos)

Insulinoterapia

Nutrição básica na Diabetes Mellitus

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	49.0	24.49 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	15.0	15.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	17.0	17.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.75	49.0	226.0	80.21 %
Enfermeiros	6.0	49.0	208.0	70.75 %
Secretários Clínicos	4.0	49.0	147.0	75 %

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %
----------------------	------	------	------	--------

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	3	2	24	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	5	2	40	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	4	3	1	12	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	4	5	1	20	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	26	1	156	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	3	2	24	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	5	1	20	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	26	1	156	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Sistemas de informação				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Amenidades				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Equipamento clínico				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Otoscópio de fibra ótica com estojo	1	100.0	100.0	
Balança de adulto	6	30.0	180.0	
Oxímetro de dedo com onda pletismográfica de criança	1	75.0	75.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Monitorização ambulatória da pressão arterial	1	243.0	243.0	
Craveira pediátrica tapete	2	60.0	120.0	
Electrocardiografo - monitor de sinais vitais ECG+NIBP+SpO2+Temperatura	1	1100.0	1100.0	

### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Caixas divisórias 15*20*33 cm	30	5.0	150.0	
Caixas divisórias 12*15*23.7 cm	40	2.4	96.0	
Caixa vertical com suporte de parede, 1 abertura superior e com fecho	1	15.0	15.0	
Fardas com logotipo da USF	32	35.0	1120.0	

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
76.6

IDG Esperado em Dezembro 2022
78.68

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	60.7	66.22
S - Acesso	63.7	86.88
D - Cobertura ou Utilização	13.0	14.0
D - Personalização	88.0	89.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	54.6	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	96.3	97.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	94.0	95.0
S - Gestão da Saúde	44.1	44.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	16.1	17.0
D - Saúde da Mulher	35.5	36.0
D - Saúde do Adulto	49.7	50.0
D - Saúde do Idoso	75.0	76.0
S - Gestão da Doença	62.6	60.75
D - Diabetes Mellitus	40.6	41.0
D - Hipertensão Arterial	49.1	51.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	60.8	61.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	90.0
S - Qualificação da Prescrição	72.2	72.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	82.8	83.0
D - Prescrição MCDT	54.6	55.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>93.3</b>	<b>93.5</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	86.5	87.0
D - Segurança de Utentes	86.5	87.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	0.0
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>100.0</b>	<b>90.0</b>
S - Formação Interna	100.0	90.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	90.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	90.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Plano de Melhoria

A USF Carcavelos propõe-se a elaborar Planos de Melhoria nas seguintes áreas:

- Processos Assistenciais Integrados:

(1) Registos na consulta médica programada de saúde do adulto

(2) Rastreios oncológicos populacionais (CCR, CCU e CM)

- Acesso:

(1) Monitorização dos tempos máximos de resposta garantidos na consulta médica

Desempenho Assistencial - Acesso
Monitorização dos tempos máximos de resposta garantidos na consulta médica
Qualidade Organizacional - Segurança
Auditoria à Identificação Inequívoca do Utente
Auditoria aos LASA e MAM
Auditoria aos Consentimentos Informados
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Auditoria aos registos clínicos na consulta médica de Saúde do Adulto
Auditoria aos registos clínicos de Rastreios Oncológicos

## 10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

**EQUIPAMENTO CLÍNICO** **Total: 1,818 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Otoscópio de fibra ótica com estojo	1	100 €	Utilização em visita domiciliária pelos profissionais na USF	100 €
Balança de adulto	6	30 €	Material em falta	180 €
Oxímetro de dedo com onda pletismográfica de criança	1	75 €	Diagnóstico e monitorização em situações de doença aguda com impacto respiratório na criança	75 €
Monitorização ambulatória da pressão arterial	1	243 €	Melhorar o diagnóstico e controlo de hipertensão arterial	243 €
Craveira pediátrica tapete	2	60 €	Medição de crianças no âmbito da consulta de Saúde infantil	120 €
Electrocardiografo - monitor de sinais vitais ECG+NIBP+SpO2+Temperatura	1	1,100 €	Diagnóstico e monitorização de suspeita de síndromas coronárias agudas	1,100 €

**OUTROS** **Total: 1,381 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Caixas divisórias 15*20*33 cm	30	5 €	Organização de material clínico no armazém avançado e gabinetes médicos	150 €
Caixas divisórias 12*15*23.7 cm	40	2.4 €	Organização do armazém avançado e arrumação de material clínico nos gabinetes	96 €
Caixa vertical com suporte de parede, 1 abertura superior e com fecho	1	15 €	Colocação dos tubos de RCCR pelos utentes	15 €
Fardas com logotipo da USF	32	35 €	Uniformização da imagem dos profissionais da USF Carcavelos	1,120 €